

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 : PARTIES

Le présent contrat est conclu entre :

SARL SIAM (Bijoux ROCHE)

SARL au capital de 105 000 €

SIRET : 42969219700016

RCS Paris B 429.692.197

Siège social : 27, Galerie Vivienne 75002 Paris

TVA intracommunautaire : FR5042969219700016

Représentant légal : Françoise ROCHE

Site Internet : www.bijoux-roche.fr

E-mail : contact@bijoux-roche.fr

Tél. : +33 (0)1 42 96 31 61

Ci-après dénommé « **le Vendeur** »,

Et

Toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public, effectuant une commande sur le site www.bijoux-roche.fr (« le Site »),
Ci-après dénommée « **le Client** ».

ARTICLE 2 : OBJET – CHAMPS D'APPLICATION

2.1 Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions techniques et financières du contrat de vente conclu entre le Vendeur et le Client.

2.2 Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente, complétées le cas échéant par des conditions particulières, sont applicables à tout contrat conclu entre le Client et le Vendeur, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du Client. Les ventes consenties par le Vendeur à titre gratuit sont également régies par les présentes Conditions Générales de Vente.

2.3 Acceptation des conditions générales

En cochant la case « *Vous acceptez les Termes et Conditions* », le Client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans restriction.

Le contrat de vente entre le Vendeur et le Client est conclu dès l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente par le Client, à la condition suspensive du paiement de la commande si le Client paie par carte bancaire ou de l'encaissement de ce paiement si le Client paie par chèque ou par virement bancaire.

ARTICLE 3 : CARACTERISTIQUES DU BIEN ET DE L'OFFRE

3.1 Validité de l'offre

L'offre de contrat émise par le Vendeur est valable uniquement sur le territoire de l'Union européenne. Elle est valable jusqu'à ce que de nouvelles conditions ayant pour vocation de remplacer les présentes soient mises en ligne par le Vendeur sur le Site.

3.2 Indisponibilité du produit commandé

Si le produit commandé est indisponible, le Vendeur en informera immédiatement le Client par e-mail ou par courrier. Le contrat de vente sera alors résolu de plein droit et sans intervention du juge, sans que l'une ou l'autre des parties puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Le Vendeur devra rembourser le Client dans les 30 jours à compter de la résolution du contrat par tout moyen de paiement au choix du Vendeur.

3.3 Qualité

Les photographies mises en ligne sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. De plus, en ce qui concerne des produits façonnés de manière artisanale, les pierres et perles naturelles ayant chacune leur personnalité, de légères différences dans leur forme ou leur teinte par rapport à la photographie peuvent exister.

Les métaux précieux présents dans les bijoux ont fait l'objet d'un contrôle de qualité par le bureau des garanties du Ministère de l'économie et des finances, conformément aux articles 521 et 522 du Code général des impôts.

Les appellations des pierres faisant l'objet de la commande sont conformes aux recommandations de la Confédération Internationale de la Bijouterie (CIBJO). Conformément au décret n° 2002-65 du 14 janvier 2005, l'utilisation de fluides incolores et le chauffage sont reconnus comme des pratiques traditionnelles lapidaires en complément de la taille et du polissage de certaines pierres de couleur, ainsi que le blanchiment des perles. Les gemmes ont pu faire l'objet de ces pratiques d'embellissement. Toute autre intervention est signalée par la mention « traité ».

Soucieux de la provenance de ses pierres, le Vendeur soutient le processus de Kimberley et s'engage à ne pas fournir de « diamants de guerre ».

ARTICLE 4 : ETAPES DE LA COMMANDE

Le contrat de vente est valablement conclu entre le Client et le Vendeur lorsque les étapes suivantes sont respectées :

Etape n° 1 : Choix du produit

Le Client peut choisir librement parmi les produits offerts à la vente à distance sur le Site.

Etape n° 2 : Accès au panier d'achat sécurisé PAYPAL et confirmation de la commande

Une nouvelle fenêtre sécurisée (<https://>) du navigateur s'ouvre sur la page du panier d'achat PAYPAL du site de www.bijoux-roche.fr.

Avant de confirmer la commande, le Client doit :

- Vérifier le produit choisi, son prix et son mode de paiement
- Procéder à d'éventuelles corrections
- Confirmer sa commande en cliquant sur le bouton « Payer »

Etape n° 3 : Confirmation de la commande et paiement

Le client procède au paiement soit à travers son compte PAYPAL soit par carte bancaire (plusieurs choix possibles)

Les données personnelles suivantes doivent être communiquées au Vendeur à l'aide du formulaire prévu à cet effet :

- Nom et prénom,
- Coordonnées (téléphone, e-mail, adresse de facturation et adresse de livraison)

Un e-mail de confirmation lui est adressé par le PAYPAL pour le compte du Vendeur dès réception du paiement.

Les données carte bancaires ne sont pas transmises au Vendeur. Ce dernier est informé du paiement par e-mail pour traiter la commande.

Etape n° 5 : Livraison

Si le produit est disponible, le Vendeur expédie le produit au Client en vue de la livraison finale.

ARTICLE 5 : TARIF – PAIEMENT – LIVRAISON

5.1 Tarifs

Les prix indiqués sur le site s'entendent en euros toutes taxes comprises. Le taux de TVA applicable à toute commande effectuée sur le Site est le taux en vigueur en France, au moment de la vente. En Décembre 2010, le taux est de 19,6 %. Aucun escompte, rabais ou ristourne ne sera consenti aux Clients.

5.2 Frais de livraison maximum

Frais de livraison maximum en France métropolitaine 70€
Frais de livraison maximum dans l'Union européenne 120 €

5.2 Paiement

Les Produits fournis par le Vendeur sont payables en euros à la commande. Les pénalités applicables en cas de retard de paiement sont celles du taux refi majoré de 7 points. Ces pénalités sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire.

Le Vendeur accusera réception au Client du paiement de la commande.

Le paiement s'effectue :

- Par carte bancaire via la plate-forme de paiement électronique sécurisée PAYPAL. Le système sécurisé de paiement est conçu et mis en oeuvre par PAYPAL. Aucune donnée bancaire du Client n'est transmise ou enregistrée par le Vendeur. Le Vendeur ne pourra en conséquence être tenu responsable d'un quelconque dysfonctionnement de la plate-forme de paiement.

5.3 Transfert de propriété - Livraison

Le transfert de propriété du produit commandé a lieu à compter du complet paiement du prix. Le transfert des risques sur le produit commandé a lieu à la livraison du produit.

La livraison du produit est effectuée :

- Pour les envois vers la France, par la Poste en colissimo suivi ou en valeur déclarée.

- Pour les envois vers les autres pays de l'Union européenne, par la Poste en valeur déclarée, par UPS ou par Fedex.

Les articles achetés sur le site ne sont livrés que sur le territoire de l'Union européenne. Pour des raisons de sécurité, aucune commande pour laquelle seule une adresse cedex ou boîte postale est fournie ne pourra être traitée.

5.4 Délai de livraison indicatif

Le délai de livraison s'ajoute à l'éventuel délai de fabrication de l'objet. Le délai de fabrication est une caractéristique spécifique de chaque bijou. Ce délai varie entre 2 semaines et 6 semaines pour les bijoux sur mesure.

A ce délai de fabrication il faut ajouter le délai de livraison suivant :

Délai de livraison en France métropolitaine 10 jours

Délai de livraison dans l'Union européenne 12 jours

En tout état de cause, la livraison du produit intervient dans un délai maximal de 90 jours à compter du paiement effectif du prix par le Client. Passé ce délai, le Client est en droit de demander le remboursement des sommes versées à l'exclusion de toute indemnité.

En cas de dépassement prévisible du délai de livraison de 90 jours, le Client en sera averti par courrier électronique. Il disposera alors d'un délai de 5 jours ouvrés pour demander le remboursement de sa commande. Passé ce délai de 5 jours, le Client sera réputé avoir accepté le dépassement du délai de livraison et ne pourra plus demander le remboursement de sa commande.

ARTICLE 6 : GARANTIE - SERVICE APRES-VENTE

6.1 Garantie concernant les produits vendus

Le Vendeur s'engage à livrer un produit conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger soit le remplacement ou la réparation du bien acheté, soit la restitution du prix. Toutefois, si le choix du Client entraîne un coût manifestement disproportionné compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut, le Vendeur peut décider de procéder selon l'autre modalité.

Si le défaut de conformité est mineur la résolution de la vente ne pourra être prononcée.

Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles le consommateur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et obtenir une partie du prix. Il en ira de même si la solution demandée, proposée ou convenue ne peut être mise en oeuvre dans le délai d'un mois suivant la

réclamation du Client, ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci, compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

6.2 Garantie concernant les moyens techniques mis en oeuvre pour la vente à distance

A l'égard des moyens techniques mis en oeuvre pour la vente à distance, le Vendeur n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra en conséquence être engagée pour une faute prouvée. Le Vendeur ne pourra ainsi être tenu responsable d'éventuelles pertes de données, intrusions, virus, ruptures du service, ou autres problèmes techniques.

6.3 Service après-vente, échanges

Les réclamations sont adressées au Vendeur par courrier électronique à l'adresse contact@bijoux-roche.fr

Le Vendeur répondra aux Clients par courrier électronique dans un délai raisonnable.

Si le client souhaite échanger un article, il suivra la procédure de retour mentionnée plus bas.

Le Client peut retourner un article « sur-mesure ». Cependant cette commande étant spécifiquement adaptée au Client, le Vendeur conservera 50% du montant total de la commande.

Lorsque le Client n'a pas obtenu les renseignements ou réponses souhaités, il peut contacter le Vendeur par téléphone au +33 142963161 de 11H à 18h du lundi au samedi.

ARTICLE 7 : DROIT DE RETRACTATION

Le Client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le droit de rétractation ne concerne pas les biens personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client, comme par exemple les bagues, toujours réalisées sur mesure.

Article 7.1 Procédure de retour

Les retours ne sont acceptés que pour les produits en parfait état, n'ayant été ni portés, ni utilisés et s'ils sont accompagnés de leur certificat et de leur emballage complet.

Le client informera le Vendeur par écrit (courrier ou e-mail), de sa volonté (échange, avoir ou remboursement). Les frais de retour sont à la charge du Client. Pour les articles dont le prix de vente TTC est inférieur à 600 euros, le retour peut se faire par Colissimo suivi. Dans les autres cas, le Vendeur enverra au Client une pochette Valeur Déclarée que le Client pourra utiliser à la Poste après avoir emballé l'article à retourner. La Poste pourra assurer le produit jusqu'à une valeur de 5000 euros. Lorsque le droit de rétractation est exercé, le Vendeur est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées pour l'achat du produit, à l'exclusion des frais de retour, au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le remboursement s'effectue au choix du Vendeur par tout moyen de paiement. Le Client est responsable d'éventuelles pertes ou détériorations subies par le produit lors de son retour.

Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante :

ROCHE (boutique en ligne)
27, Galerie Vivienne 75002 Paris FRANCE

ARTICLE 8 : DECLARATION DU CLIENT

Le Client déclare disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent contrat. Le Client déclare avoir reçu du Vendeur toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Le Client déclare que les informations qu'il fournit au Vendeur pour la conclusion et l'exécution du présent contrat sont exactes, à jour, pertinentes et complètes. Le Client répondra seul des éventuelles conséquences dommageables de l'inexactitude de ces informations.

ARTICLE 9 : FORCE MAJEURE – FAUTE DU CLIENT

Le Vendeur n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

9.1 Force majeure

Sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable du Vendeur. Dans de telles circonstances, le Vendeur sera dispensé de l'exécution de ses obligations.

9.2 Faute du Client

Sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, tout non respect des conseils donnés par le Vendeur sur son site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client.

ARTICLE 10 : DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles concernant le Client sont enregistrées par le Vendeur dans les limites nécessaires à l'exécution de ses obligations contractuelles. Le fichier contenant ces données a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté, (CNIL) enregistrée, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

L'ensemble des traitements mis en oeuvre est sous la responsabilité de Mme Françoise ROCHE. Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données le concernant, sur simple demande adressée au Vendeur par courrier électronique à l'adresse contact@bijox-roche.fr

Le Vendeur s'engage à ne pas divulguer, revendre et, de manière générale, à ne pas utiliser les données personnelles concernant le Client pour des finalités autres que l'exécution du présent contrat.

ARTICLE 11 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les objets présentés sur le Site, sont protégés par le droit d'auteur et ont fait à ce titre l'objet d'un dépôt auprès de l'INPI.

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

Les informations publiées sur le présent site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. Le Vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'utilisateur du présent site.

ARTICLE 12 : DISPOSITIONS GENERALES

L'absence d'exercice par le Vendeur des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

Les coûts de connexion au site internet et, de manière générale, les coûts d'utilisation de toute technique de communication à distance utilisée par le Client pour avoir accès aux prestations du Vendeur, sont supportés en totalité par le Client.

Les informations, lettres simples et lettres recommandées échangées entre les parties pourront être transmises par voie électronique. Les parties s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments échangés sur support électronique.

La langue proposée pour la conclusion et l'exécution du contrat est le français.

ARTICLE 16 : LITIGES – ATTRIBUTION DE COMPETENCE

En cas de litige avec un Client non consommateur, compétence expresse est attribuée aux Tribunaux de Paris, nonobstant pluralité de défendeur ou appel en garantie, y compris pour les mesures d'urgence, conservatoires, en référé ou sur requête.